

Procédure de lancement de service

Gestion de troupeau 2016

Le logiciel est compatible avec la nouvelle version Windows : Windows 10 (W10). Mais suite à l'installation de W10 ou aux mises à jour des ordinateurs, tous les programmes de l'ordinateur ne se relance pas complètement et vous pouvez rencontrer des difficultés au lancement de Gestion de Troupeau.

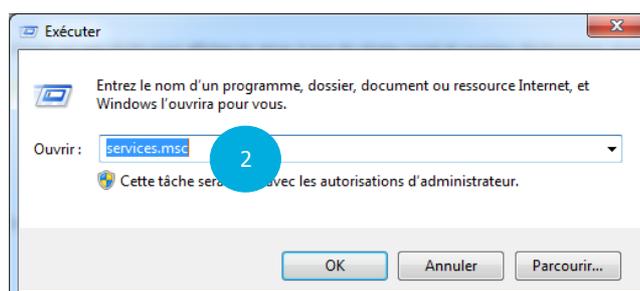
Pour relancer le logiciel, suivez les étapes ci-dessous :

1. ACCEDER AUX SERVICES

ÉTAPE 1 : cliquer sur deux touches du clavier en même temps : Windows + R



ÉTAPE 2 : une fenêtre s'affiche, saisir : « **services.msc** » puis cliquer sur « **OK** »

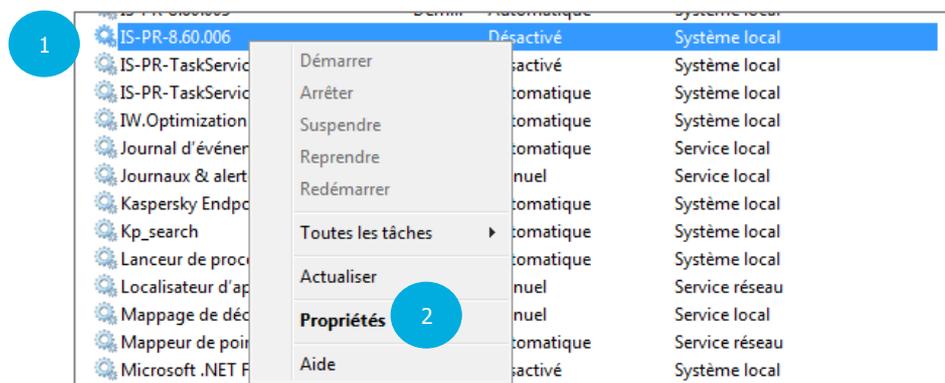


ÉTAPE 3 : la liste des services s'affiche : 2 services indispensables au logiciel sont à vérifier.

2. LE SERVICE « IS-PR-8.XX.XXX »

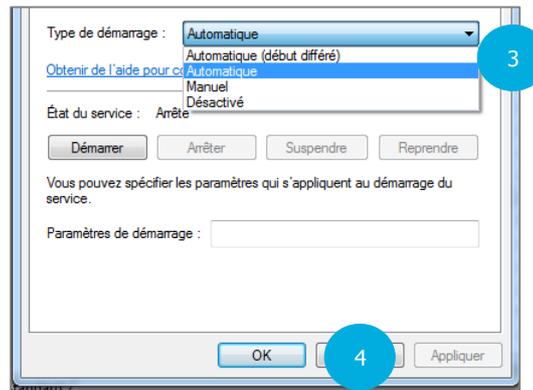
ÉTAPE 1 : dans la liste, rechercher le service « **IS-PR-8.XX.XXX** »

ÉTAPE 2 : faire un clic droit dessus puis sélectionner « **Propriétés** »



ÉTAPE 3 : regarder le type de démarrage, celui-ci doit être paramétré en « **Automatique** »

ÉTAPE 4 : cliquer sur « **Appliquer** » puis sur « **Ok** »



ÉTAPE 5 : réaliser un clic droit sur le service « **IS-PR-8.XX.XXX** ». Si « **Démarrer** » est en « **gras** » dans ce cas le service n'est pas lancé. Il faut cliquer sur « **Démarrer** » pour le lancer.

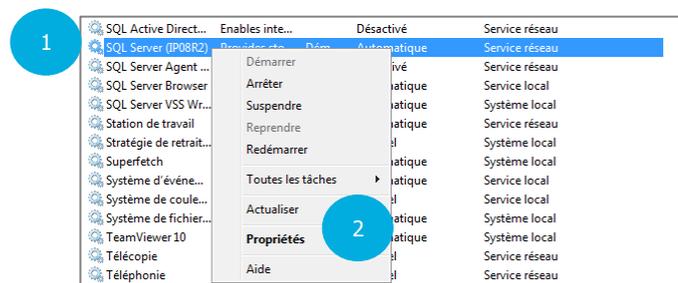


Le chiffre situé après le « IS-PR » vous indique la version exacte du logiciel. Notez-le, vous pourriez en avoir besoin pour la suite des manipulations.

3. LE SERVICE « SQL SERVER (IP08R2) »

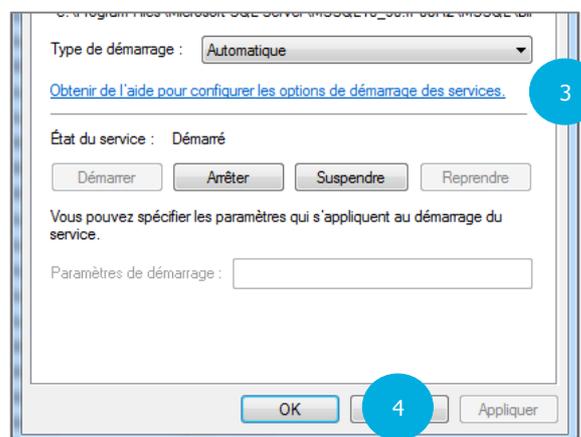
ÉTAPE 1 : dans la liste, rechercher le service « **SQL server (IP08R2)** »

ÉTAPE 2 : faire un clic droit dessus puis sélectionner « **Propriétés** »



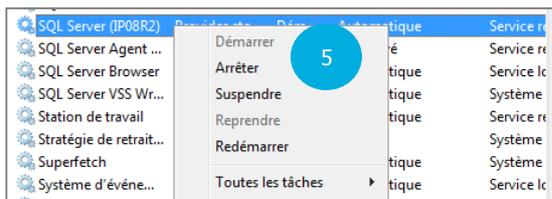
ÉTAPE 3 : regarder le type de démarrage, celui-ci doit être paramétré en « **Automatique** »

ÉTAPE 4 : cliquer sur « **Appliquer** » puis « **Ok** »



Cette documentation correspond à la version 8.60. Entre deux versions, des mises à jour du logiciel peuvent être opérées sans modification de la documentation. Elles sont présentées dans la documentation des nouveautés de la version sur votre espace client.

ÉTAPE 5 : réaliser un clic droit sur le service « SQL Server (IP08R2) ». Si « Démarrer » est en « gras » dans ce cas le service n'est pas lancé. Il faut cliquer sur « Démarrer » pour le lancer.



4. VERIFIER LA VERSION DU LOGICIEL

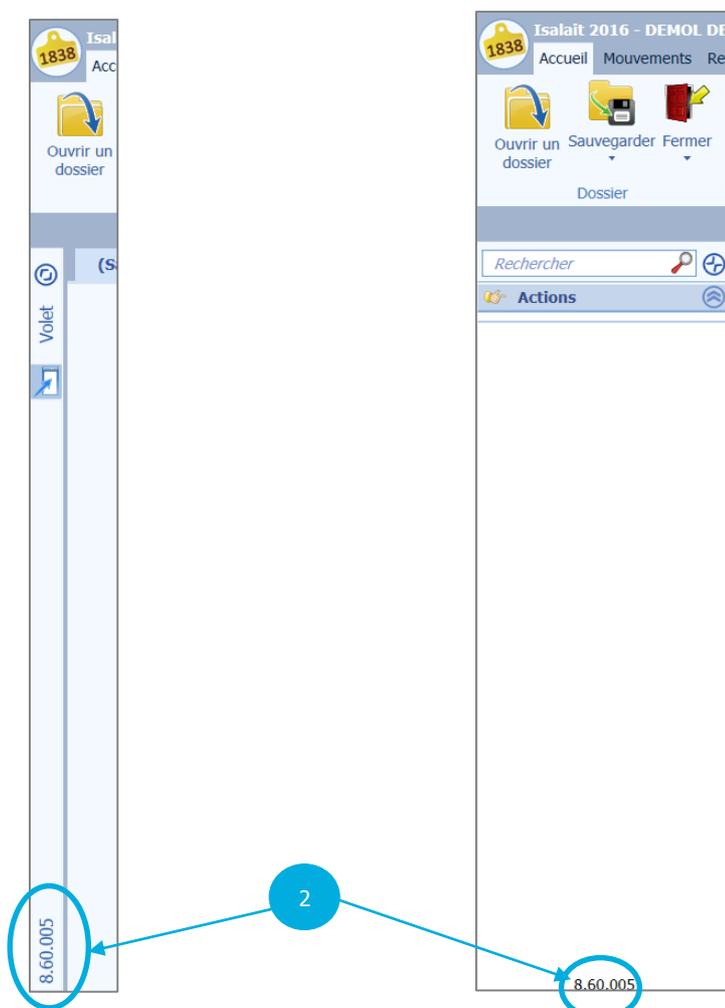
Nous mettons à votre disposition une version optimisée pour W10. Il s'agit de la version 8.60.005 et les versions supérieures.

Si vous n'avez pas l'une de ces versions, vous pouvez télécharger la mise à jour sur votre espace de téléchargement sur le site www.client.isagri.fr

Pour vérifier votre version vous pouvez soit reprendre le chiffre noté un peu plus haut soit vérifier dans le logiciel.

ÉTAPE 1 : Lancer le logiciel

ÉTAPE 2 : Regardez en bas à gauche de l'écran, un chiffre apparaît



Cette documentation correspond à la version 8.60. Entre deux versions, des mises à jour du logiciel peuvent être opérées sans modification de la documentation. Elles sont présentées dans la documentation des nouveautés de la version sur votre espace client.