Procédure de lancement de service

Gestion de troupeau 2016

Le logiciel est compatible avec la nouvelle version Windows : Windows 10 (W10). Mais suite à l'installation de W10 ou aux mises à jour des ordinateurs, tous les programmes de l'ordinateur ne se relance pas complètement et vous pouvez rencontrer des difficultés au lancement de Gestion de Troupeau.

Pour relancer le logiciel, suivez les étapes ci-dessous :

1. ACCEDER AUX SERVICES

ÉTAPE 1 : cliquer sur deux touches du clavier en même temps : Windows + R $\stackrel{\textcircled{1}}{=}$ + R. ÉTAPE 2 : une fenêtre s'affiche, saisir : « **services.msc** » puis cliquer sur « **OK** »



ÉTAPE 3 : la liste des services s'affiche : 2 services indispensables au logiciel sont à vérifier.

2. LE SERVICE « IS-PR-8.XX.XXX »

ÉTAPE 1 : dans la liste, rechercher le service **« IS-PR-8.XX.XXX »** ÉTAPE 2 : faire un clic droit dessus puis sélectionner **« Propriétés »**

ÉTAPE 3 : regarder le type de démarrage, celui-ci doit être paramétré en « Automatique »

ÉTAPE 4 : cliquer sur « Appliquer » puis sur « Ok »

Type de démarrage :	Automatique	
Obtenir de l'aide pour (Automatique (début différé)	3
État du service : Arré	Manuel Désactivé Ste	
Démarrer	Arrêter Suspendre Reprendre	
Vous pouvez spécifier	les paramètres qui s'appliquent au démarrage du	
Paramètres de démarra	age :	
	-	

ÉTAPE 5 : réaliser un clic droit sur le service **« IS-PR-8.XX.XXX ».** Si **« Démarrer »** est en **« gras »** dans ce cas le service n'est pas lancé. Il faut cliquer sur **« Démarrer »** pour le lancer.

		5		<u> </u>
IS-PR-8.00.000	Démarrer		fractivé	Système
IS-PR-TaskServi	Arrêter		utomatique	Système
🔍 IW.Optimizatio	Suspendre		utomatique	Système
🔍 Journal d'événe	Reprendre		utomatique	Service Ic

Le chiffre situé après le « IS-PR » vous indique la version exacte du logiciel. Notez-le, vous pourriez en avoir besoin pour la suite des manipulations.

3. LE SERVICE « SQL SERVER (IP08R2) »

ÉTAPE 1 : dans la liste, rechercher le service **« SQL server (IP08R2) »** ÉTAPE 2 : faire un clic droit dessus puis sélectionner **« Propriétés »**

	🔍 SQL Active Direct	Enables inte	Désactivé	Service réseau
1	SQL Server (IP08R2)	Drovidor eta Dám	Automatique	Service réseau
	🔍 SQL Server Agent	Démarrer	ivé	Service réseau
_	🔍 SQL Server Browser	Arrêter	atique	Service local
	🔍 SQL Server VSS Wr	Suspendre	atique	Système local
	🔍 Station de travail	Reprendre	atique	Service réseau
	🔍 Stratégie de retrait	Redémarrer	el	Système local
	🔍 Superfetch	Reactioner	atique	Système local
	🔍 Système d'événe	Toutes les tâches	hatique	Service local
	🔍 Système de coule	A	el 🖉	Service local
	🔍 Système de fichier	Actualiser	atique	Système local
	🔍 TeamViewer 10	Propriétés	Z atique	Système local
	🔍 Télécopie	-	el 👘	Service réseau
	🔍 Téléphonie	Aide	el	Service réseau

ÉTAPE 3 : regarder le type de démarrage, celui-ci doit être paramétré en « Automatique » ÉTAPE 4 : cliquer sur « Appliquer » puis « Ok »

Type de démarrage :	Automatique
Obtenir de l'aide pour c	onfigurer les options de démarrage des services.
État du service : Dém	arré
Démarrer	Arrêter Suspendre Reprendre
Vous pouvez spécifier le	es paramètres qui s'appliquent au démarrage du
service.	
Paramètres de démarra	ge:
	OK 4 Appliquer

Cette documentation correspond à la version 8.60. Entre deux versions, des mises à jour du logiciel peuvent être opérées sans modification de la documentation. Elles sont présentées dans la documentation des nouveautés de la version sur votre espace client.

ÉTAPE 5 : réaliser un clic droit sur le service « SQL Server (IP08R2) ». Si « Démarrer » est en « gras » dans ce cas le service n'est pas lancé. Il faut cliquer sur « Démarrer » pour le lancer.

💫 SQL Server (IP08R2) Р	na da an Dúna Aria	tique	Service re
🔍 SQL Server Agent	Démarrer	é	Service re
SQL Server Browser	Arrêter	tique	Service Ic
🔍 SQL Server VSS Wr	Suspendre	tique	Système
🔍 Station de travail	Reprendre	tique	Service re
🔍 Stratégie de retrait	Redémarrer		Système
🔍 Superfetch		tique	Système
🔍 Système d'événe	Toutes les tâches	tique	Service Ic

4. VERIFIER LA VERSION DU LOGICIEL

Nous mettons à votre disposition une version optimisée pour W10.Il s'agit de la version 8.60.005 et les versions supérieures.

Si vous n'avez pas l'une de ces versions, vous pouvez télécharger la mise à jour sur votre espace de téléchargement sur le site <u>www.client.isagri.fr</u>

Pour vérifier votre version vous pouvez soit reprendre le chiffre noté un peu plus haut soit vérifier dans le logiciel.

ÉTAPE 2 : Regardez en bas à gauche de l'écran, un chiffre apparait

ÉTAPE 1 : Lancer le logiciel



Cette documentation correspond à la version 8.60. Entre deux versions, des mises à jour du logiciel peuvent être opérées sans modification de la documentation. Elles sont présentées dans la documentation des nouveautés de la version sur votre espace client.