

Isafuté

 **ISAGRI**
La technologie à portée de main

N°55 - Publication semestrielle juin 2017 - Le magazine d'informations de la société ISAGRI

8 INDICATEURS CLÉS POUR AMÉLIORER LA PERFORMANCE DE VOTRE EXPLOITATION



COMMERCE VITICOLE

OPTION COMMUNICATION

Animez votre clientèle avec l'option e-mailing !

p.7

PRODUCTIONS VÉGÉTALES

ALERTES MALADIES

Anticipez vos risques maladies blé pour traiter au bon moment

p.8

PRODUCTIONS ANIMALES

TROUP'0

Suivez votre troupeau sur votre mobile pour gagner du temps !

p.9



Mathieu Savalle
Directeur supports logiciels

[édito]

Votre bien-être au cœur de nos préoccupations !

Le monde évolue, chaque année de nouvelles technologies entrent dans vos vies, professionnelles et personnelles. Parallèlement votre métier se modifie, il faut savoir apporter le bon produit, au bon endroit et au bon moment pour améliorer votre performance économique et optimiser la gestion de votre exploitation.

Les solutions qu'ISAGRI vous propose s'inscrivent parfaitement dans cette mouvance. Nous innovons pour simplifier votre métier et vous permettre d'être "bien dans vos bottes".

Nos logiciels, applications Smartphone, ordinateurs, stations météo et pluviomètres connectés sont développés pour vous apporter des outils simples à utiliser, effi-

caces pour gérer votre exploitation et vous permettre d'être plus serein face au réglementaire et de dégager du temps pour vous et votre famille. En un mot, notre objectif est de favoriser votre bien-être !

Vous retrouverez dans ce numéro d'Isafuté toute une série de témoignages d'agriculteurs ou viticulteurs qui, comme vous, utilisent nos solutions et gagnent en productivité, en confort, en simplicité...

Retrouvez également notre dossier page 10 sur les indicateurs clés à surveiller pour assurer la performance de votre exploitation.

Bonne lecture et bon été !

Sommaire

[édito]

Votre bien-être au cœur de nos préoccupations 2

En direct de Facebook

2

ACCOMPAGNEMENT

3

NOUVEAUTÉS

Météus 4

ISAGRI Technology 5

VOS LOGICIELS

Logiciels de gestion 6

Commerce et productions viticoles 7

Productions végétales 8

Productions animales 9

DOSSIER

8 indicateurs clés pour améliorer la performance de votre exploitation 10

HUMEUR

Bienvenue chez eux ! 12

ISAGRI ET VOUS

ISAGRI au plus près de vous : région Rhône-Alpes Provence 12

En direct de Facebook



ISAGRI France

Partager votre passion pour l'agriculture !

Lors du Tour de France® 2016, vous avez peut-être eu l'occasion de découvrir la saison 1 de notre série diffusée sur Facebook : Le régional de l'étape. Ces vidéos réalisées chez des clients ISAGRI situés le long du parcours du Tour de France® avaient pour objectif de présenter leur passion pour leur métier et les spécificités locales. Comme des cartes postales agricoles de chaque région traversée par le peloton. La saison 2, avec 11 portraits d'agriculteurs et agricultrices, sera diffusée sur notre page Facebook pendant le Tour® 2017 du 1^{er} au 23 juillet. Ne la manquez pas !

Egalement sur Facebook, nous avons organisé en avril dernier un concours vidéo "Bien dans mes bottes" destiné aux jeunes agriculteurs. Derrière ce thème nous souhaitons que les participants montrent que malgré un contexte difficile, l'agriculture c'est aussi et avant tout une passion que de nombreux jeunes partagent encore ! Pour cette première édition, ce sont les JA Gatinais Est dans le Loiret qui ont remporté le plus de votes ! Ils recevront 3 000€ pour financer une ou plusieurs actions au niveau local.



EURÊKA

Se former à distance avec Eurêka

“ Je suis un utilisateur récent d'ISALAIT. Après 1/2 journée de formation et fort d'une bonne aptitude pour utiliser l'informatique je pensais poursuivre la prise en main du logiciel tout seul. Par contre, ne sachant pas ce que pouvait m'apporter le planning rotatif, je ne m'y suis pas mis... Quand j'ai reçu l'invitation pour une formation en ligne sur ce thème, je n'ai pas hésité. Au final j'ai bien fait ! Je l'utilise à présent très régulièrement.

Il m'offre une superbe visibilité sur le planning de reproduction, je sais beaucoup mieux visualiser les pics de vêlages que sur les tableaux. En réalité c'est un outil très intuitif, il ne m'aura fallu que 20 minutes après la formation pour mettre à jour mes données !

Pour une formation courte (1h), c'est à mes yeux la meilleure formule. J'ai déjà recommandé cet accompagnement à un ami utilisateur de Geofolia ! ”

Pour une formation courte, c'est la meilleure formule !



Damien Genoud, éleveur de vaches laitières à Tatroz (Suisse)

BAROMÈTRE CLIENTS 2017

Logiciels, matériels, services : que pensez-vous d'ISAGRI en 2017 ?

Comme chaque année, vous avez été près de 1 000 à répondre à cette question en février. Ce baromètre annuel nous permet de mieux vous connaître et de déterminer vos attentes dans un souci d'amélioration continue de la qualité de nos produits et services.

Au travers de cette enquête, nous avons également identifié les sujets qui vous intéressent et sur lesquels nous allons poursuivre nos efforts. Nous allons continuer d'améliorer la simplicité de la saisie, et apporter de nouvelles fonctionnalités visant à améliorer la performance technico-économique de vos exploitations.

● ———— *Votre satisfaction globale* ———— ●



Vous êtes **91%** à être satisfaits

● ———— *Qualité des logiciels* ———— ●

Qualité des mises à jour
Qualité du support téléphonique



94%
d'entre vous les plébiscitent

● ———— ISAGRI, *société innovante* ———— ●

97% de nos clients l'affirment

● ———— ISAGRI, *société de confiance* ———— ●

97% en sont convaincus



Une question ?

Posez-la à **Cécilia Goret**
votre Chef de Marché
cgoret@isagri.fr

Votre assistance téléphonique

MÉTÉUS : 03.44.06.69.50

Votre espace client

www.client.isagri.fr

MÉTÉUS : STATION MÉTÉO CONNECTÉE

Je gère mieux
le mildiou
grâce à Météus !



Franck Cot, Château Siffle Merle
Viticulteur à Marcillac (Gironde)

“ Mon site d'exploitation est dans une zone particulièrement humide, infestée par le mildiou chaque année. Le mildiou arrive généralement plus tôt qu'ailleurs, et s'installe sur la feuille, la grappe, le pied !

J'ai donc choisi cette année de m'équiper de la station météo Météus avec sa prévision de risques maladies. Etant engagé dans une démarche de viticulture durable (Terra Vitis), mon objectif est de moins traiter, traiter mieux, et pouvoir justifier mes interventions.

Cette année, une grande partie de mes vignes ont subi le gel ; ma stratégie de traitement vise donc une protection maximale des parcelles non touchées.

Grâce à l'application Smartphone Météus, je visualise sur les 10 jours à venir l'arrivée potentielle d'une contamination. Je peux donc positionner mon traitement préventif juste avant, afin de garantir une protection maximale de mes vignes.

Je suis beaucoup plus serein ! ”

MÉTÉUS PRO VIGIE

Votre prévision météo locale sur Smartphone !

Sortie lors du SIMA 2017, la nouvelle application Météus PRO Vigie vous permet d'accéder depuis votre Smartphone aux prévisions météo sur 10 jours, à un radar de précipitations et au planning de traitement. L'autre avantage de cette appli ce sont les alertes géolocalisées ! Pluie, grêle, neige, gel, orage, vent... paramétrez celles qui vous intéressent et recevez directe-

ment des notifications sur votre téléphone.

Le téléchargement de l'appli Météus est gratuit sur App Store et Google Play.

Pour accéder à toutes les fonctionnalités
inscrivez-vous sur
www.terre-net.fr/subscription?idOD=262



POUR + D'INFORMATION
OU POUR REJOINDRE LE RÉSEAU MÉTÉUS,
RENDEZ-VOUS SUR
» WWW.METEUS.FR «





Une question ?

Posez-la à **Eric Martin**
votre Chef de Marché
emartin@isagri.fr

Votre assistance téléphonique

MONOPOSTE : 03.44.06.40.08
RÉSEAU - de 3 postes : 03.44.06.40.08
RÉSEAU 3 postes et + : 03.44.06.41.14

Votre espace client

www.client.isagri.fr

ORDINATEUR EN OFFRE LOCATIVE

“ Nous avons choisi en novembre 2013 l'offre locative ISAGRI Technology car elle nous permet de nous concentrer sur notre métier de vigneron. Nous sommes de bons utilisateurs des logiciels ISACOMPTA et ISAVIGNE, mais ne sommes pas informaticiens. Comme nous avons différents types de clients (CHR, particulier, export), il n'est pas question de prendre le risque de perdre nos fichiers clients et nos données !

Quand l'offre locative nous a été proposée, nous avons tout de suite opté pour cette solution car elle nous permet de bénéficier de nombreux services en cas de panne et donne l'assurance d'avoir un matériel renouvelé régulièrement.

En plus, la réinstallation sur site de toute la solution est incluse dans la formule. C'est très confortable ! ”



Champagne Senez
à Fontette (Aube)

L'offre locative
nous permet de nous
concentrer
sur notre métier !

ISAGRI CÉLÈBRE SON 11 000^{ème} CLIENT MATÉRIEL



GAEC Behl
à Saint-Pierre-le-Bost (Creuse)

J'ai été surprise...
et ravie de gagner
mon équipement
informatique !

“ Nous sommes installés en GAEC avec mon frère depuis 2009, nous avons 103ha, des vaches limousines et des moutons. Mon frère s'occupe des cultures et des moutons et moi des vaches.

Nous sommes clients ISAGRI depuis 2010 et avons toujours fait confiance à ISAGRI pour ses logiciels et son matériel. Quand on est satisfait, pourquoi changer ? Nous avons donc renouvelé notre matériel informatique avec ISAGRI en janvier 2017. Lorsque la personne de chez ISAGRI nous a contactés pour nous dire que nous étions le 11 000^{ème} client ISAGRI Technology, j'ai d'abord été surprise car c'est la première fois que je gagne un équipement informatique complet et ensuite bien sûr ravie. C'est quand même une belle économie et vu la conjoncture... ça nous permet d'avancer sur nos autres projets !

En plus, chez ISAGRI, les formateurs sont géniaux, une relation de confiance s'est installée avec notre formatrice Anne. Je la recommande ! ”

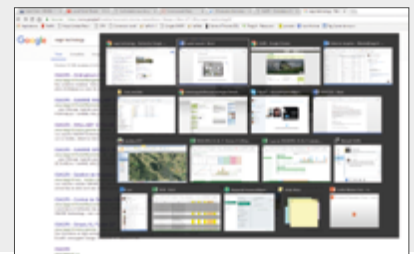
+ Isastuces

Comment grossir un texte sur l'ordinateur ?

Si un texte à l'écran est écrit en petits caractères, appuyez sur la touche "Ctrl" en même temps que vous faites rouler la molette de votre souris vers le haut. Vous pourrez ainsi grossir ou rapetisser le texte.

Plusieurs fenêtres ouvertes, comment s'y retrouver ?

Avoir 10 documents ouverts sur son ordinateur, cela arrive souvent. Comment faire alors pour atteindre un document précis parmi ceux ouverts ? Utilisez la touche "Alt" et la touche "Tab" (avec les deux flèches sur la gauche du clavier). Tous vos documents ouverts s'affichent alors dans une boîte de dialogue sur votre écran. Très facile ensuite de repérer le document recherché.





Une question ?

Posez-la à **Cécile Neveu**
votre Chef de Marché
cneveu@isagri.fr

Votre assistance téléphonique

ISACOMPTA : 03.44.06.40.10
ISAPAYE : 03.44.06.40.30
ISAFACT : 03.44.06.40.20

Votre espace client

www.client.isagri.fr

ISACOMPTA

“ Je suis client ISACOMPTA depuis 2009. On m’a proposé d’installer la version 2017 en envoi suivi* et j’ai ainsi eu accès à un numéro de téléphone dédié au support. Nous avons réussi l’installation seuls sans souci. Forcément quand on reçoit le logiciel en mode suivi la mise en place est un peu plus longue, mais c’est intéressant d’y participer.

Nous avons rapidement pu profiter de nouvelles fonctionnalités très pratiques, par exemple la saisie sur trésorerie ou la possibilité d’ouvrir 2 grands livres à la fois. Cela simplifie le travail et fait gagner du temps !

Autre nouveauté pour nous : faire la TVA dans le logiciel. Nous avons suivi l’assistant intégré et c’était très facile ! C’est un module indispensable pour nous car 98% de nos ventes sont des exportations !



Le suivi de la mise en place est très sécurisant

M. Picotin,
Responsable gestion Decock SA

*Les nouvelles versions : un envoi très contrôlé

Chaque nouvelle version de logiciel réalisée fait l’objet d’une attention toute particulière de la part des équipes ISAGRI. De nouvelles fonctionnalités, de nouveaux modules et boutons apparaissent et cela peut générer des questions de la part de nos clients.

Pour s’assurer d’une transition en douceur, nous envoyons les versions en 3 temps.

1/ L’envoi suivi

Quelques clients reçoivent le logiciel en avant-première, et peuvent appeler un numéro dédié au support pour remonter toutes les expériences vécues avec la version. Ils bénéficient d’un suivi individuel.

2/ Le pré-envoi

La version est livrée à plusieurs centaines de clients.

3/ L’envoi de masse

La version est livrée à l’ensemble des clients.

ISAFACT

“ Je suis passée d’Excel à ISAFACT, pour la gestion commerciale, en janvier 2017. Ce logiciel a de vrais avantages pour notre utilisation ! La facturation est beaucoup plus facile et rapide avec ISAFACT, qu’avec Excel et le papier pour gérer mes commandes et ma facturation. Et comme ça je respecte naturellement l’obligation fiscale qui arrive au 1^{er} janvier 2018 ! Je centralise toute ma facturation et comptabilise tout avec ISACOMPTA, c’est un gain de temps énorme. On a de la chance d’avoir un support téléphonique très compétent pour nous aider à répondre à nos attentes.

Un logiciel qui nous fait gagner du temps et avec moins d’erreurs, c’est tout ce qu’il faut pour notre exploitation en pleine croissance !

La facturation devient plus facile et rapide qu’avec Excel !



Marie Ferriz,
La Basse Cour Bio à Chaponnay (Rhône)

+ Isastuce

ISACOMPTA

Editer un justificatif de solde pour un client

Vous avez besoin de transmettre un justificatif de solde à un client ? Cette édition est disponible dans l’historique client. Via le menu Accueil/Historique ou directement depuis la saisie de facture (clic droit Client/Historique), sélectionnez le client concerné. Renseignez un intervalle de dates et cliquez sur “Appliquer”.

Utilisez l’icône “Imprimante” située dans le bandeau du haut. Plusieurs formes sont disponibles, utilisez la forme “Justificatif de Solde” pour obtenir l’édition souhaitée.

Seuls les documents non réglés seront visibles sur l’édition avec un total du solde client.



Une question ?

Posez-la à **Nicolas Boileau**
votre Chef de Marché
nboileau@isagri.fr

Votre assistance téléphonique

ISAVIGNE : 03.44.06.40.25
ISAVIGNOBLE : 03.44.06.40.40
ISACUVE : 03.44.06.68.40

Votre espace client

www.client.isagri.fr

ISAVIGNE

“ Nous avons eu la présentation de l'option communication suite à la Réunion Clients ISAGRI, et nous avons souhaité en savoir plus.

Nous étions déjà utilisateurs d'une solution d'e-mailing professionnel, Sarbacane, mais nous souhaitions voir ce que pouvait proposer ISAGRI. Et nous avons été séduits !

Le point fort de l'option communication est la mise à jour des adresses e-mails de nos contacts depuis ISAVIGNE.

Ensuite, nous pouvons générer tout de suite un e-mailing. Réactivité et rapidité assurées !

Les autres points forts de la solution sont de nous permettre de générer un e-mail avec beaucoup de visuels et de faire les liens vers notre site Internet. Enfin, nous avons l'assurance que nos e-mails seront envoyés et ouverts grâce aux statistiques dans ISAVIGNE.

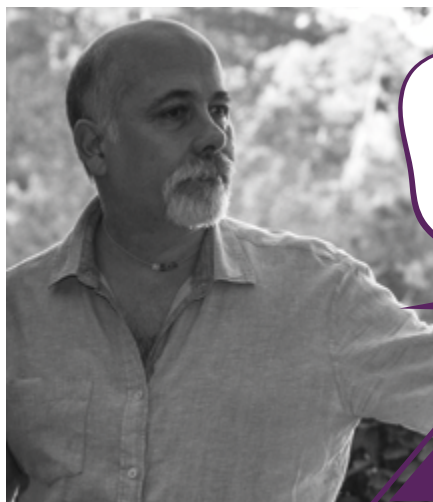
C'est un véritable outil d'animation de notre clientèle et de nos futurs clients ! ”

Catherine Buisson,
Domaine René Bouvier à Gevrey-Chambertin (Côte d'Or)



L'option communication est un véritable outil d'animation de notre clientèle !

TP'VIN



La synchronisation avec ISAVIGNE est beaucoup plus rapide !

“ Depuis quelques mois, je travaille avec la nouvelle ergonomie du TP'vin, et c'est plus plaisant et pratique pour faire les ventes ! J'ai des petits outils complémentaires, comme les articles préférentiels pour personnaliser mon écran et me simplifier la saisie.

Un gros plus pour moi : la synchronisation avec ISAVIGNE est beaucoup plus rapide qu'avant et me fait gagner un temps énorme après mes déplacements. Je suis serein avec mon TP'vin, car je sais qu'il respecte naturellement les obligations réglementaires et fiscales qui arrivent. Pour conclure, je peux dire que c'est agréable d'avoir un système sûr et fiable ! ”

Marc Spina,
Viticulteur à Perthuis (Vaucluse)

www.commentvendremonvin.com

Le blog des vignerons !

En février dernier un nouveau site d'information a vu le jour pour vous, vignerons.

Votre métier se diversifie. Produire un bon vin n'est plus suffisant. Il faut le vendre. Se démarquer de la concurrence. Fidéliser sa clientèle. Pour y parvenir vous devez vous tenir au courant des tendances, des outils, des techniques, du marché.

Le blog CommentVendremonvin.com vous propose de retrouver des articles, interviews et témoignages pour vous aider dans votre métier de vigneron. Chaque semaine de nouveaux articles seront publiés. Sur le blog vous pourrez consulter gratuitement tous les articles... et choisir de vous abonner à la newsletter trimestrielle.

A consommer sans modération !

Comment **Vendre mon vin ?**



Une question ?

Posez-la à **Apolline Six**
votre Chef de Marché
asix@isagri.fr

Votre assistance téléphonique

ISACULTURE/ISAMARGE : 03.44.06.40.40
Agrimap : 03.44.06.68.50
ISAGUIDE/ISA360 : 03.44.06.84.70
Geofolia : 03.44.06.71.20

Votre espace client

www.client.isagri.fr

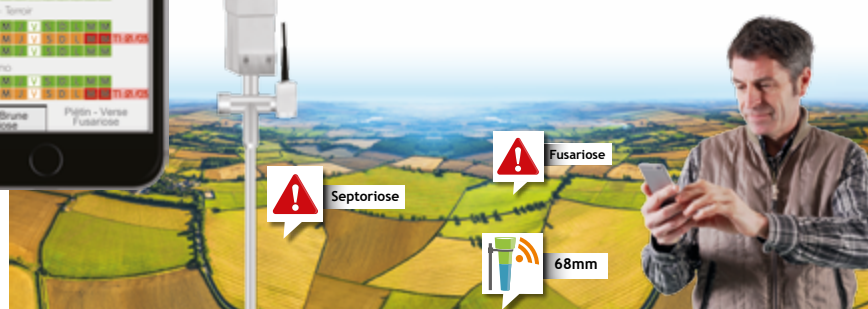
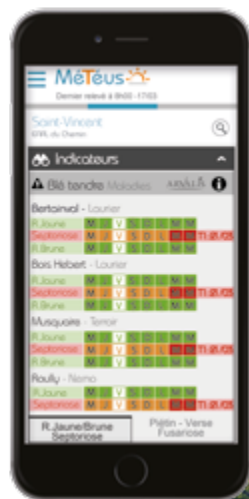
MÉTÉUS : PLUVIOMÈTRE CONNECTÉ

Avec Météus, vous pouvez anticiper précisément vos risques maladies pour intervenir au bon moment sur vos parcelles de blé !

Positionné au cœur de vos parcelles, le pluviomètre connecté Météus vous informe directement sur votre Smartphone des conditions météo propres à votre exploitation.

L'application vous alerte sur les stades et maladies fongiques de vos parcelles de blé en fonction de la pluviométrie réelle de vos parcelles, de vos variétés, des types de sol, des précédents culturaux... Les alertes issues du modèle agronomique d'ARVALIS vous alertent sur la Septoriose, Fusariose, Piétin, Rouille brune et jaune.

En sachant précisément quelle parcelle traiter et à quel moment, vous gagnez en productivité et en efficacité !



GEOFOLIA



C'est primordial de comparer la rentabilité des différentes cultures

“ J'utilise Geofolia tous les jours pour être conforme à la réglementation et pour réaliser le suivi économique de l'exploitation : c'est pour moi primordial de calculer mes marges pour comparer la rentabilité des différentes cultures. Cette année j'ai d'ailleurs réduit ma surface en colza pour diversifier l'assolement... mais aussi parce que j'ai analysé que ça coûtait de plus en plus cher d'en produire ! ”

Au-delà de sa simplicité d'utilisation, le point fort de Geofolia, c'est son mode hébergé : tous les associés l'ont sur leur ordinateur, ce qui permet à chacun de saisir les interventions qui le concerne de chez lui. ”

Benoit Martin,
Agriculteur à Serez (Eure)

+ Isastuces

GEOFOLIA

Comment saisir vos interventions de récolte sur votre Smartphone ?

Pour éviter de repasser par le bureau, enregistrez vos interventions de récolte sur votre Smartphone. Choisissez une opération de type "Récolte" ainsi que la (les) parcelle(s) concernée(s) puis cliquez sur "Ajouter un produit récolté". Il ne vous reste plus qu'à renseigner le produit récolté et le rendement correspondant.

Comment repérer vos types de sol et précédents culturaux sur la cartographie ?

La légende de la cartographie vous permet de visualiser votre parcellaire selon d'autres critères que les cultures. Rendez-vous en mode carte, cliquez sur l'onglet "Légende" puis sélectionnez le thème de votre choix.



Une question ?

Posez-la à **Delphine Milon**
votre Chef de Marché
dmilon@isagri.fr

Votre assistance téléphonique

ISACULTURE/ISAMARGE : 03.44.06.40.40
ISALAIT/ISAVIANDE/ISAOVIN/ISACHÈVRE :
03.44.06.40.45
ISAPORC/IsaFAF : 03.44.06.40.85
TROUP'O : 03.44.06.41.40

Votre espace client

www.client.isagri.fr

TROUP'O



Nicolas Rubin,
Éleveur à Argentre du
Plessis (Ile-et-Vilaine)

Je suis éleveur
avant tout,
pas informaticien

“ J'utilise le logiciel Troup'o au quotidien pour le suivi de mon troupeau. Je me sers de l'application Smartphone pour le suivi de la reproduction : par exemple si je vois une vache en chaleur dans mes champs, je le note tout de suite sur mon Smartphone. Cela me fait gagner du temps et me permet de mieux suivre la reproduction de mon troupeau.

Les graphiques sont très bien faits, c'est parlant de visualiser des données croisées : cellules, TB TP, événements sanitaires, IA. En un coup d'œil on voit la carrière de la vache, c'est beaucoup plus explicite que des tableaux avec des chiffres.

Par rapport à d'autres logiciels que j'ai utilisé, Troup'O est plus simple à utiliser.

On a envie d'aller chercher les informations dont on a besoin ! C'est hyper important, on ne va pas à reculons sur le logiciel et on a envie de faire plus que de l'administratif ! ”

MOBILITÉ

“ Je trouve que l'application est hyper intuitive, elle est très facile d'utilisation. Elle est toute simple : il y a 4 grosses icônes, on retrouve nos infos très facilement. Avant on notait sur un bout de papier ou un carnet qui pouvait s'égarer ou n'était pas toujours lisible, là on a gagné en sécurité ! Pour le carnet sanitaire, je saisis tout au fur et à mesure sur mon élevage. C'est pratique, avec mon Smartphone maintenant je l'ai tout le temps dans la poche !

Si je ne me rappelle plus de la mère d'un veau, grâce à mon Smartphone je retrouve très facilement sa généalogie. Cela me permet de voir le résultat des croisements que j'ai effectués. De plus l'application fonctionne sans internet. C'est simple et rapide, depuis la stabulation où je n'ai pas de réseau j'ai toujours accès aux infos de mon élevage.

Et puis, j'apprécie le suivi d'ISAGRI, en cas de problème on a toujours quelqu'un de compétent au bout de la ligne qui saura nous dépanner. ”

Je gagne en confort
et en tranquillité grâce
à mon application
Smartphone



Sébastien Dupré,
Éleveur à Monestier (Allier)

+ Isastuces

ISALAIT

Comment créer une facture dans le logiciel ?

Allez sur votre saisie de vente : Mouvements/Mouvements/Entrées-Sorties ou Mouvement/Fiche animal. Cliquez sur le bouton "Complément" à côté du numéro de facture. Renseignez la date de sortie et la date de facture (par défaut il indique la date de la vente). Renseignez ensuite le numéro de la facture, la modalité de vente, et le modèle de vente. Cliquez sur "OK".

PIG'UP

Comment corriger le numéro de travail ?

Sélectionnez la truie pour laquelle vous devez effectuer la correction. Rendez-vous dans le menu "Saisie fiche truie", dans l'onglet "Situation", puis corrigez le numéro de travail et enregistrez.

8 INDICATEURS CLÉS POUR AMÉLIORER LA PERFORMANCE DE VOTRE EXPLOITATION

Vous le savez, le quotidien d'un agriculteur c'est travailler sans compter ses heures et chercher à améliorer ses rendements. Cependant, la performance en agriculture se résume-t-elle seulement à la charge de travail produite et aux rendements ? Dans ce dossier, réalisé avec des experts en gestion, nous vous présentons les indicateurs à suivre pour mesurer les performances globales de votre exploitation.

Être agriculteur, c'est avant tout être chef d'entreprise. L'exploitant recherche principalement à avoir une "affaire" performante. Pour ça, il est amené à se questionner sur le pilotage de son exploitation :

- "Comment je me situe par rapport aux autres entreprises de mon secteur d'activité ?"
- "Mon exploitation est-elle compétitive par rapport au marché futur ?"
- "Pour améliorer mes résultats, sur quoi agir : la valorisation des produits ? La conduite technique ? La politique d'investissement ou de financement ? La productivité de la main-d'œuvre ?"

Toutes ces questions peuvent se résumer en 1 seule : ma ferme est-elle performante ?

Or, il n'existe pas une mais des performances qu'une exploitation agricole doit chercher à atteindre. Si la performance économique des exploitations reste essentielle (comptenu de la volatilité des cours), les autres formes de performance ne sont pas à négliger. Cette "performance globale" est en fait composée de 3 dimensions :

1/ La performance économique

Celle à laquelle on pense de façon intuitive quand on évoque la performance. Elle relève d'une approche gestion/comptable. Sous ces airs théoriques, c'est une mine d'informations pour comprendre le fonctionnement concret de chaque atelier au sein de l'exploitation.

2/ La performance sociale

Celle à laquelle aspire notamment la nouvelle génération d'exploitants. Elle englobe toutes les interactions humaines qu'une exploitation produit :

- "gestion du temps" pour l'exploitant ou entre associés, pour privilégier son bien-être
- interaction avec les salariés pour les exploitants employeurs de main-d'œuvre
- interaction avec les clients/consommateurs/tissu local

3/ La performance environnementale

Celle dont le poids croît sous les effets de la réorientation de la PAC, et des contraintes réglementaires. Une priorité aux yeux de la société civile. Cette performance incite le chef d'entreprise à s'interroger sur les impacts de son activité et les moyens de les réduire.

À CHAQUE NATURE DE PERFORMANCES, SES INDICATEURS

Ces 3 types de performances peuvent être suivis à l'aide de plusieurs indicateurs qui permettent de :

- Mesurer les réalisations de l'exploitation
- Comparer ces résultats à une référence/à un objectif ambitieux
- Identifier des voies d'amélioration
- Définir un plan d'actions à l'échelle de la parcelle, de la culture, de l'atelier de production, ou de l'exploitation

Notre but n'est pas de lister ici de façon exhaustive tous ces indicateurs. Nous nous concentrons sur 8 indicateurs applicables à tous les systèmes de production (éleveur, céréalier, viticulteur...). Notre souhait ? Que chaque lecteur d'Isafuté s'approprie ces 8 indicateurs et puisse ainsi réaliser un pré-diagnostic des performances de sa propre exploitation...

LA PERFORMANCE ÉCONOMIQUE	LA PERFORMANCE SOCIALE	LA PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE
<p>Marge brute/Chiffre d'affaires</p> <p>Objectif : mesurer l'efficacité technique pour évaluer la cohérence entre les charges et le rendement. ex : le coût de concentré au litre produit</p>	<p>Revenu disponible/UTH familiale</p> <p>Objectif : mesurer la viabilité socio-économique pour évaluer les prélèvements privés possibles grâce à la production annuelle.</p>	<p>Consommation d'intrants/CA total</p> <p>Objectif : mesurer l'efficacité des intrants pour évaluer leur maîtrise. C'est le ratio entre consommation d'intrants et produit brut total.</p>
<p>EBE/Chiffre d'affaires</p> <p>Objectif : mesurer l'efficacité économique pour évaluer la capacité à créer de la richesse pour se rémunérer et/ou investir.</p>	<p>Produit des activités non agricoles/produit total</p> <p>Objectif : mesurer la multi-activité pour évaluer la diversification en dehors de la production agricole (vente directe, tourisme...).</p>	<p>CA production principale/CA total</p> <p>Objectif : mesurer la contribution à la biodiversité pour évaluer le degré de dépendance à une production et la participation à la diversité culturelle ou animale.</p>
<p>Annuités/EBE</p> <p>Objectif : mesurer l'autonomie financière pour évaluer certains phénomènes comme le suréquipement en matériel.</p>	<p>Heures travaillées</p> <p>Objectif : mesurer la qualité de vie pour évaluer le temps passé sur chaque tâche et définir si les moyens humains et la répartition des tâches permettent de travailler dans de bonnes conditions.</p>	

TESTONS CES INDICATEURS

Après la théorie, passons à la pratique en évaluant les performances d'une "exploitation témoin".

EXPLOITATION TÉMOIN PORTRAIT ROBOT



Exploitation Polyculture-élevage



150 hectares



550 000 litres de lait produits



2 UTH dont 1 UTH familial



Conjointe travaillant à l'extérieur



Chef d'exploitation âgé de 45 ans,
installé depuis 20 ans



LA PERFORMANCE ÉCONOMIQUE	LA PERFORMANCE SOCIALE	LA PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE
<p>EBE/CA = 27%</p> <p>Moyenne = 24%</p> <p>Objectif > 30%</p> <p>Constat : indicateur supérieur à la moyenne mais inférieur à l'objectif Efficacité économique correcte. Les charges de structure semblent plutôt mieux maîtrisées que la moyenne des exploitations, mais restent perfectibles</p> <p>Conséquence : ce niveau constitue un risque potentiel sur le plan financier et peut être pénalisant pour les investissements et la rémunération de l'exploitant.</p> <p>Diagnostic : les charges de structure semblent plutôt bien maîtrisées et tout particulièrement en mécanisation et main-d'œuvre.</p> <p>Action : pour améliorer cet indicateur, analyser les postes mécanisation en terme de coût de revient de l'utilisation de chaque matériel (à l'heure, à l'hectare) pour adapter sa stratégie de mécanisation : <ul style="list-style-type: none"> - Est-ce que j'investis seul ou à plusieurs ? - Est-ce que j'investis via une CUMA ? - Est-ce que je délègue à un tiers comme une ETA ? </p>	<p>Produit activités non agricoles / Produit total = 0%</p> <p>Moyenne = 2%</p> <p>Objectif > 0</p> <p>Constat : indicateur inférieur à la moyenne et à l'objectif Pas de multi-activité</p> <p>Diagnostic : l'exploitation ne réalise aucune activité en dehors de la production agricole (atelier cultures et atelier lait). Néanmoins, le conjoint a une activité à l'extérieur de l'exploitation.</p> <p>Action : creuser les voies de diversification de type "prestation de service" (auprès des voisins), vente directe...</p>	<p>Consommation Intrants/CA = 41%</p> <p>Moyenne = 38%</p> <p>Objectif < 30%</p> <p>Constat : indicateur supérieur à la moyenne et à l'objectif Faible efficacité des intrants</p> <p>Diagnostic : la moindre efficacité technico-économique de l'exploitation identifiée à travers l'indicateur MB/CA se retrouve dans cet indicateur de consommation d'intrants par rapport au produit. Les pratiques doivent être remises en cause vis-à-vis de l'environnement.</p> <p>Action : réduire les intrants tout en ne pénalisant pas le produit. Piste d'actions parfois complexes pour trouver ce juste équilibre : <ul style="list-style-type: none"> - Recourir au conseil - Participer à des formations - Partager les expériences avec d'autres via un groupe de travail </p>

Bienvenue chez eux !

J'ai une tendre passion pour qui ouvrent leurs maisons en accueillant des hôtes. Il y a longtemps que je pratique, j'ai connu la période de cette activité quand elle n'était qu'annexe à l'exploitation agricole familiale (il n'y avait que les agriculteurs qui pouvaient ouvrir un gîte ou une chambre d'hôtes !). Manière de faire un autre métier, d'avoir un revenu supplémentaire, de se sortir d'un isolement champêtre, et surtout la reconnaissance pour madame d'un nouveau statut dans l'entreprise familiale.

Des débuts chaotiques, timides, hésitants... J'ai connu les maisons partagées avec tout en commun, j'ai dormi dans la chambre quasi-intacte du fils parti faire ses études à Toulouse ou celle de la "mémé" fraîchement décédée dans la chambre réaménagée ! Aujourd'hui cette activité s'est professionnalisée, au grand dam des hôteliers ! Que dire du confort, de l'accueil, de la décoration, de la personnalisation, du goût et de l'envie de restaurer, rénover, entretenir et embellir des bâtisses trop vieilles ou très inoccupées. Je les aime, d'ouvrir leurs maisons et leur cœur !

Je me suis énervé devant ma télé, "bienvenue chez nous" on y accueille des hôtes qui n'ont de cesse que de critiquer, vilipender, ergoter ! Ils traquent la poussière sur un lustre, passent un doigt inquisiteur derrière le miroir.



Comble : ils scrutent la balayette des toilettes ! Non ! Balayez déjà devant votre porte ! "Trop près de la route, trop loin de la ville, trop rustique, trop décoré !..." La critique va bon train et est facile.

Je n'ai que de bons souvenirs de villégiature en gîtes ou chambres d'hôtes. Se retrouver avec un couple d'amis dans un vieux moulin aux planchers bruissants, écouter au petit matin le murmure de la cascade, retrouver Nathalie pour qu'elle nous ouvre ses fenêtres sur mer, ou Myriam qui comme vous partez tôt vous prépare ses crêpes fraîches très bretonnes dans son manoir de granit. Moments inoubliables à partager, poésies et nectar de cassis bourguignon avec François et Blandine. Traverser les champs de miscanthus avec Dominique, qu'il utilisera

pour chauffer sauna et piscine de ses hôtes. Pierre qui est devenu mon "pote" dans sa bergerie provençale au cœur des vignes et à l'ombre du château de Suze la Rousse. Au Canal de Briare, dans le Périgord, l'Ardèche et beaucoup d'autres endroits encore qu'il me reste à découvrir...

Je suis preneur pour de nouvelles et bonnes adresses !!!

Daniel LATOUCHE
DLatouche@isagri.fr

I ISAGRI ET VOUS I

ISAGRI au plus près de vous : région Rhône-Alpes Provence

ISAGRI est proche de vous, notamment grâce à ces 350 agriculteurs correspondants répartis sur la France entière en 9 grandes régions. Il y a toujours quelqu'un à moins de 30km de chez vous pour vous conseiller sur les solutions les plus adaptées à votre situation et vous former à l'utilisation des logiciels ou du matériel.

Focus sur la région Rhône-Alpes Provence

Cette région pour ISAGRI couvre une grande partie de l'ancienne région Rhône-Alpes, la région PACA et la Corse. On y trouve 10 commerciaux, 1 formateur

coordinateur et 34 correspondants qui sont au service de 5 500 clients agriculteurs et entreprises de services.

