

# Isafuté



N°62 - Publication semestrielle décembre 2020 - Le magazine d'informations de la société ISAGRI



## ENGAGÉS POUR QUE CHAQUE AGRICULTEUR PRENNE LES MEILLEURES DÉCISIONS EN FONCTION DE SES OBJECTIFS

### | DOSSIER |

#### AGRICULTEURS D'AILLEURS

5 différences qui vont vous surprendre !

p.4

### | MÉTÉUS |

#### NOUVEAUTÉS

La gamme Météus s'enrichit de 2 nouveaux modèles de stations !

p.5

### | ISAVIGNE |

#### VOS LOGICIELS

Nouvelle réglementation : fini l'impression des tickets !

p.8

# Engagés à vos côtés



**Sébastien DADIES**  
Directeur commercial

**S**i l'agriculture change, son ambition n'a pas changé depuis des générations : il s'agit de nourrir le monde à travers votre métier... mais ce monde évolue. De nouveaux besoins apparaissent de la part des consommateurs, l'économie est régulièrement bouleversée par les événements et tout cela vous pousse à réfléchir votre production autrement : plus efficace, plus rentable, respectueuse de l'environnement...

Cette évolution de votre métier est accompagnée par le développement des nouvelles technologies. Et c'est une réalité partout dans le monde !

ISAGRI et tous ses collaborateurs, à leur mesure, s'inscrivent dans ce mouvement.

**Chaque jour, ISAGRI s'engage pour que chaque agriculteur ou viticulteur prenne les meilleures décisions en fonction de ses objectifs.** C'est notre raison d'être. Et c'est pourquoi nous continuons d'investir pour enrichir nos solutions et vous simplifier le quotidien.

Dans ce numéro d'ISAFUTÉ, nous vous présentons des nouveautés prochainement intégrées à nos logiciels pour répondre à vos enjeux. Nous vous offrons également une ouverture au-delà de nos frontières à travers un tour du monde des différences majeures de l'agriculture rencontrées dans les pays où ISAGRI compte ses filiales.

Enfin, si vous êtes présent sur Facebook, Twitter ou YouTube, n'hésitez pas à vous connecter au compte d'ISAGRI France, nous serons heureux d'y converser avec vous !

## Sommaire

[ édito ]	2
Engagés à vos côtés	
à votre rencontre... autrement	2
ACCOMPAGNEMENT	3
DOSSIER	4
Agriculteurs d'ailleurs : 5 différences qui vont vous surprendre !	
NOUVEAUTÉS	
Météus	5
VOS LOGICIELS	
Logiciels de gestion	6
Commerce et productions viticoles	8
Productions végétales	9
Productions animales	10
Nouveautés ISAGRI Technology	11
SOLIDARITÉ	
Face à la COVID-19	12

## À votre rencontre... autrement

La situation sanitaire nous prive de moments privilégiés de partage avec vous, notamment avec l'annulation des salons professionnels où nos équipes vous rencontrent toujours avec plaisir. Nous avons donc développé d'autres moyens de vous écouter, et de partager avec vous nos conseils et idées pour répondre aux enjeux quotidiens de vos métiers.

Nous avons repensé tout notre site Internet [www.isagri.fr](http://www.isagri.fr)



Nous publions régulièrement des articles sur des bonnes pratiques sur notre blog : [blog.isagri.fr](http://blog.isagri.fr)



Et en 2021 nous prévoyons de vous envoyer une newsletter régulière pour que vous puissiez ne rien manquer de nos grands rendez-vous !



## RECRUTEMENT

### Correspondant ISAGRI : une activité complémentaire enrichissante !

Sans doute avez-vous déjà rencontré un **agriculteur correspondant** ? Il habite près de chez vous et vous accompagne à chaque étape de votre projet informatique. Il peut intervenir **en conseil avant-vente, formation, suivi personnalisé** – et est

**l'ambassadeur de vos remarques et suggestions pour faire évoluer nos produits et services** au plus près de vos préoccupations.

**Vous souhaitez tenter l'expérience et devenir Agriculteur correspondant ?** Nous mettons en œuvre un

accompagnement dédié pour démarrer : une formation de perfectionnement sur le logiciel, des contacts réguliers avec l'équipe locale et un coaching personnalisé avec le formateur...

Cette activité, en lien avec votre métier, permet de **générer un revenu complémentaire intéressant** et s'adapte à vos disponibilités.

Si vous êtes intéressé(e), RDV ici : <https://www.isagri.fr/entreprise/isagri-devenir-agriculteur-ou-viticulteur-relais> ou parlez-en à votre interlocuteur local.



## ASSISTANCE LOGICIEL

### Votre satisfaction au cœur de nos préoccupations !

**2 nouveaux canaux de communication avec votre support logiciel.**

Vous le savez, chez ISAGRI, votre satisfaction est au cœur de nos préoccupations.

Vos retours d'expérience sont indispensables et nous permettent de nous améliorer afin de toujours mieux répondre à vos besoins.

Répondre à vos questions sur l'utilisation de vos logiciels est également indispensable pour nous.

Vous utilisez déjà le téléphone ou l'e-mail au service support... Mais savez-vous que vous pouvez nous solliciter par **tchat** également ?

C'est pour vous apporter une réponse toujours plus rapide que nous avons mis en place cette

nouvelle fonctionnalité qui vous permet de nous interroger directement depuis votre logiciel. Le tchat est déjà disponible sur Geofolia, Troup'O, ISAFAC, ISAVIGNE, ISAETA et prochainement sur ISACOMPTA.

N'hésitez pas à l'utiliser la prochaine fois que vous avez une question sur l'utilisation de votre logiciel !

C'est dans cette optique que nous avons mis en place « **l'enquête à chaud** ». L'enquête à chaud, c'est un e-mail d'enquête contenant 4 questions courtes, que vous recevez après avoir sollicité le support logiciel. L'objectif ? Vous donner la parole sur votre dernière expérience !

Au cours de cette enquête, vous pourrez noter sur 5, divers thèmes tels que : la qualité de la réponse apportée, le temps passé, le temps d'attente, la courtoisie ainsi que le statut de votre demande. Une zone d'expression libre vous permettra également de nous en dire plus sur votre ressenti.





## AGRICULTEURS D'AILLEURS : 5 DIFFÉRENCES QUI VONT VOUS SURPRENDRE !

Depuis sa création, ISAGRI a cherché à exporter ses logiciels, en créant des filiales dans différents pays avec des collaborateurs français. Voici quelques exemples de ce qui a été le plus marquant pour eux, fins connaisseurs de l'agriculture française, lors de leur arrivée dans ces pays.

### *Suisse :*

ils comptent encore en francs

Le niveau de revenu moyen suisse est l'un des plus élevés dans le monde, avec un salaire minimum de 3 500€ par mois. C'est un avantage pour acheter des produits qui ont un prix de vente fixé au niveau mondial : 90% des agriculteurs suisses possèdent des Smartphones haut-de-gamme. C'est un avantage apparent pour le prix du lait payé au producteur : 75 cents le litre en moyenne ; apparent car les coûts de production sont également très élevés (20 vaches laitières en moyenne).

### *Royaume-Uni :*

Guillaume le Conquérant et le droit d'aînesse

A côté des exploitations familiales existent les « estate » : des propriétés de 500 ha à 40 000 ha, comptant entre 10 et 300 salariés. Conséquence de l'invasion du royaume par les Français en 1066, qui a redistribué des terres confisquées à la noblesse, et aux règles d'héritage qui permettent de tout léguer à un seul descendant. Les propriétaires possèdent

encore souvent un château mais y habitent rarement, les coûts d'entretien étant plus élevés qu'en 1066 !

### *Roumanie :*

petits propriétaires et grosses exploitations

1989 : Ceausescu quitte le pouvoir, les kolkhozes sont démantelés et les terres redistribuées aux descendants des propriétaires. Aujourd'hui, la moitié de la surface agricole appartient à 4 millions de propriétaires de 1 à 3 ha morcelés en dizaines de parcelles. Conséquences : des exploitations de 500 ha doivent gérer jusqu'à 300 contrats de fermages, avec des paiements de natures différentes : argent, céréales, farine ou huile.

### *Espagne :*

le casse-croûte social

Connaissez-vous « l'almuerzo » ? Littéralement une collation, c'est surtout l'occasion pour les agriculteurs espagnols de retrouver quotidiennement leurs voisins et plus globalement la communauté. La pause matinale se

prend dans le bar du village, avec une demi-baguette remplie au choix : omelette, calamars, viandes variées... Un bon moyen pour entrer en contact avec tous les agriculteurs du village mais attention, c'est un moment de détente, difficile pour les commerciaux ou techniciens d'être efficaces dans ce contexte.

### *Canada :*

c'est la même chose, mais en fait non

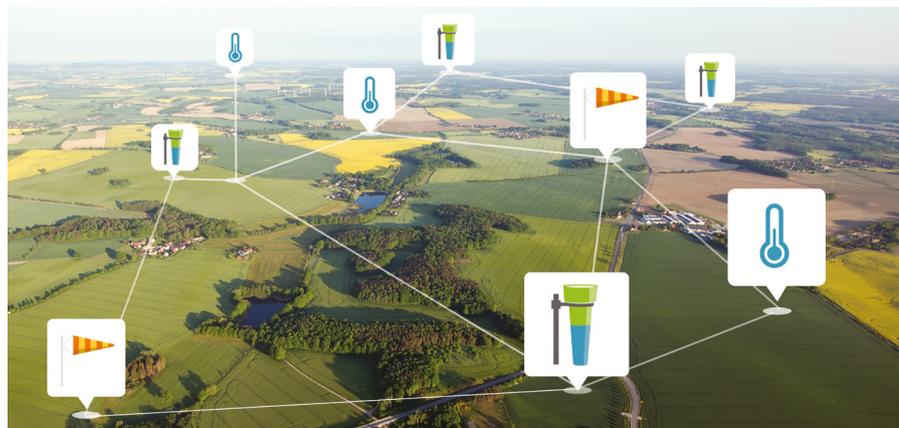
Comme vous, les agriculteurs québécois ont un véhicule d'exploitation : mais ce n'est pas un C15, c'est un gros pick-up essence de 3 litres pour l'été, et un Ski-Doo pour l'hiver. Comme vous ils partent à la chasse, mais ils en ramènent des ours noirs et des orignaux. Et comme vous pouvez avoir quelques fruitiers pour les confitures, ils ont des plantations d'érables dont la transformation de la sève en sirop remplace le sucre pour l'année entière. Enfin, comme vous pourriez dire « je me suis assoupi après le repas », ils diront « j'ai cogné des clous après le lunch ».



Posez-la à : **Kristell Lautru**  
votre Chef de Marché  
klautru@isagri.fr

## MÉTÉUS STATIONS MÉTÉO CONNECTÉES

Comment comparer rapidement les conditions météo d'un secteur à l'autre ?



Début 2021, votre application Météus vous permettra de repérer, sur une cartographie conviviale, les écarts de pluie, vent, hygrométrie, température... d'une zone à l'autre.

Ainsi, vous pourrez notamment :

- Organiser facilement vos travaux quotidiens, et privilégier les parcelles les plus propices

**Votre** assistance téléphonique

MÉTÉUS : 03.44.06.69.50

**Votre** espace client

www.client.isagri.fr

- Surveiller la météo de vos parcelles éloignées
- Anticiper les conditions météo à venir, en tenant compte des vents dominants

## La gamme Météus s'enrichit de 2 nouveaux modèles de stations, positionnables au cœur des parcelles !

Il est désormais possible de compléter votre station Météus Compact (pluviométrie/température/hygrométrie) avec 2 nouvelles stations mono-capteur :

- La station Anémomètre-girouette
- La station Humectation du feuillage

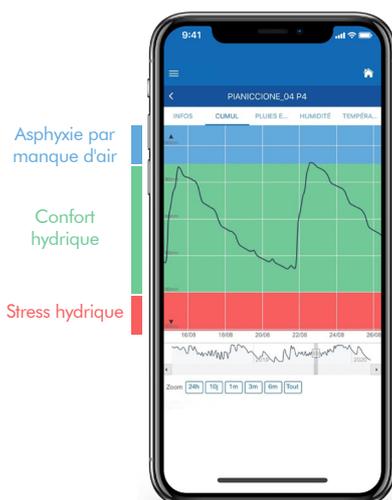
Entièrement autonomes (connectivité Internet/électronique), elles peuvent se positionner au cœur de vos parcelles, pour toujours plus de précision.

Ces nouvelles données Météus pourront, elles aussi, être collectées dans votre logiciel Geofolia et valorisées

dans vos outils d'aide à la décision maladies.



## La sonde d'irrigation fait son apparition



La gamme Météus s'enrichit également d'une sonde capacitive. Cette sonde vous permettra de déclencher votre irrigation au bon moment. Implantée au cœur de vos parcelles, la sonde mesure l'humidité dans le sol et vous

envoie les informations en temps réel sur votre Smartphone / ordinateur. Avec ces informations vous saurez quand déclencher vos apports en eau mais aussi adapter précisément les millimètres à apporter. Un bon moyen d'optimiser votre ressource en eau (jusqu'à 300 à 400 m<sup>3</sup>/ha économisés) et de viser une meilleure récolte en assurant le confort hydrique nécessaire pour la croissance de vos cultures.



**Une question ?**

Posez-la à **Camille Debris**  
votre Chef de Marché  
cdebris@isagri.fr

**ISAFACT**

**Facture électronique :  
Envoyez directement vos factures sur Chorus Pro**

La dématérialisation des documents inter-entreprises, entamée depuis quelques années, a connu une forte inflexion à l'occasion de la crise sanitaire liée au coronavirus. Cette démarche avait déjà commencé pour les exploitations agricoles ou domaines viticoles qui facturent le secteur public (collectivités territoriales ou établissements publics). Si vous êtes concernés, vous savez sûrement que depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020, toutes les exploitations ou domaines, quelle que soit leur taille, sont dans l'obligation de déposer leurs factures (au format .pdf ou Factur-X)

sur la plateforme Chorus Pro. Pour toujours mieux vous accompagner dans les évolutions réglementaires, votre logiciel de facturation ISAFACT ou ISAVIGNE intègre désormais deux nouveautés :

- la génération de factures au format Factur-X, le nouveau format de facture électronique, qui allie un document lisible par l'homme (en .pdf) et un document lisible par la machine (en .xml)
- le lien avec Chorus Pro, pour envoyer vos factures sur la plateforme sans quitter votre logiciel.

**Votre** assistance téléphonique

ISAFACT : 03.44.06.40.20  
ISAETA : 03 44 06 40 20

**Votre** espace client

www.client.isagri.fr



**ISAETA**

**ETA : comment facturer rapidement et au juste prix ?**

Vous est-il déjà arrivé d'avoir un client qui appelle pour vous réclamer une facture ?

Dans ce cas, il peut être compliqué de récupérer les informations de vos chauffeurs ou de déchiffrer les bons de travaux !

C'est pour remédier à cela que désormais ISAETA se connecte aux solutions

Facilitime et Karnott, pour vous aider à récupérer les informations de vos chantiers et vous faciliter la facturation. Vous simplifier le quotidien en somme !

**Pourquoi 2 solutions ?**

Pour vous aider à trouver celle qui correspond le mieux à votre société et à votre façon de travailler. En effet,

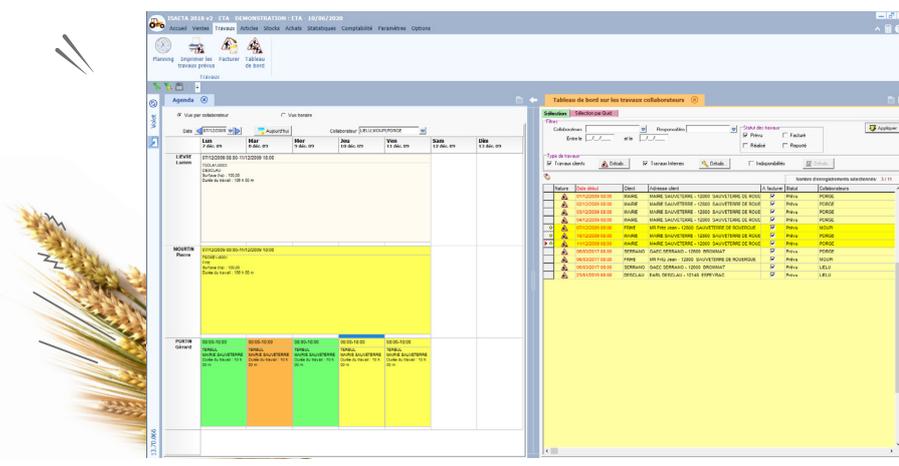
Facilitime est une application disponible sur Smartphone, et Karnott se présente sous la forme d'un boîtier connecté à votre matériel.

**Comment ça fonctionne ?**

Les 2 systèmes permettent de générer des bons de travaux dans ISAETA. Ainsi, avec votre logiciel de facturation, vous :

- Retrouvez l'historique des interventions réalisées
- Transformez vos bons de travaux en facture
- Suivez et relancez facilement vos impayés
- Analysez vos chantiers
- Transmettez les informations à votre comptable.

Finis les bons de travaux oubliés dans la cabine du tracteur. Planifiez, validez et facturez vos chantiers de façon efficace et professionnelle !



**ISASTUCE ISAFACT**

**Comment savoir si votre document provient d'un transfert de document ?**

Pour cela, deux solutions :

- Aller sur votre document, faire un clic droit sur la partie grise dans la partie haute et cliquer sur « Visualisation des documents d'origine »
- Aller dans Ventas / Historique client, cliquer sur votre document et ensuite cliquer sur l'onglet jaune « Origines »



Posez-la à **Aude Bouvattier**  
votre Chef marché Paye  
abouvattier@isagri.fr

## ISACOMPTA

### Simplifiez la communication avec votre comptable grâce à la nouvelle plateforme d'échanges !

Vous êtes équipé ISACOMPTA et votre partenaire comptable aussi ?

Le module d'échanges prestataires évolue dans la version 13.83 (ISACOMPTA 2020) pour vous permettre de communiquer plus facilement à l'aide d'un outil de synchronisation revisité appelé « plateforme ».

Cette plateforme, qui simplifie et automatise les échanges entre vous et votre partenaire comptable, est :

• **Utile**, car elle permet d'échanger 4 types de données : les échanges prestataires, les relevés bancaires, les fichiers

d'écritures (exemple import EDI des factures Coopératives) et le dossier étalon

• **Sécurisée**, car l'accès à cette plateforme se fait via une clé d'authentification unique pour votre dossier

• **Simple**, car l'activation de la plateforme est transparente dans votre ISACOMPTA. Elle s'effectue de manière automatique après un 1<sup>er</sup> échange prestataire entre vous et votre partenaire comptable.

Pour envoyer des données à votre comptable : un nouveau bouton « synchronisation web avec votre comptable » est

**Votre** assistance téléphonique

ISACOMPTA : 03.44.06.40.10  
ISAPAYE : 03.44.06.40.30

**Votre** espace client

www.client.isagri.fr

désormais disponible lors de l'envoi des échanges prestataires.

Pour recevoir des données de votre comptable : un message à l'ouverture de votre ISACOMPTA vous signalera si de nouvelles données sont disponibles sur la plateforme.

## ISAPAYE

### Tenté par le bulletin de salaire électronique ?

En France, la remise au format électronique du bulletin de paie aux salariés est autorisée depuis plus de 10 ans.

Pour dématérialiser vos fiches de paie :

- Vous élaborez vos fiches de paie, comme d'habitude, avec votre logiciel,
- Vous les générez en format .pdf,
- Vous les déposez dans un outil qui va gérer 3 actions : le dépôt du bulletin du salarié dans un coffre-fort numérique et sur son Compte Personnel d'Activité, et le dépôt d'un double dans un lieu de stockage, réservé à l'employeur.

#### EMPLOYEUR



Économie de temps de classement et d'édition



Démarche durable et économique de par la réduction des frais d'impression et d'affranchissement



Adhésion forte par les jeunes salariés (accessibilité, praticité, gratuité du coffre-fort pour le salarié)



#### SALARIÉ

Accès sécurisé aux bulletins de salaire via le coffre-fort et/ou son Compte Personnel d'Activité



Accès aux bulletins de salaire à tout moment et même en cas de changement d'employeur



Original du bulletin de salaire électronique incontestable et opposable à tout organisme



Coffre-fort gratuit



## ISASTUCE ISAPAYE

### Comment corriger un rejet DSN depuis ISAPAYE ?

- Dans le logiciel, aller dans l'onglet **Déclarations / DSN / Mensuelle / Traiter les rejets**
- Saisir le code du rejet en erreur (repris depuis votre compte-rendu métier)
- Suivre les étapes de la solution



## Une question ?

Posez-la à **Carine Hécart**  
votre Chef de Marché  
checart@isagri.fr

### Votre assistance téléphonique

ISAVIGNE : 03.44.06.40.25  
ISAVIGNOLE : 03.44.06.40.40  
ISACUVE : 03.44.06.68.40

### Votre espace client

www.client.isagri.fr



**Gwladys Artus**  
votre Chef de Marché  
Geofolia Viti  
gartus@isagri.fr

### Votre assistance téléphonique

Geofolia viti : 03.44.06.71.20

## ISAVIGNE

### Nouvelle réglementation : fini l'impression des tickets !

D'ici 2023, la loi anti-gaspillage interdira l'impression systématique des tickets de caisse... Avec ISAVIGNE, cette obligation peut devenir une opportunité de développer vos ventes ! Pour tous les utilisateurs du TPV, une nouveauté est intégrée dans la prochaine mise à jour : lors du choix du mode de paiement, vous pourrez sélectionner comment communiquer

le ticket (imprimer, envoyer par mail, ne rien faire).

En cas d'absence d'adresse e-mail, vous pourrez la saisir et l'enregistrer au moment de la validation de la vente. Grâce à cette fonctionnalité, vous mettrez à jour les adresses e-mail de tous vos clients et pourrez communiquer plus efficacement vers eux.



Pour plus d'information, vous pouvez consulter l'article complet sur le blog ISAGRI : [Comment la fin des tickets imprimés peut booster mes ventes ?](#)

## BREXIT, bientôt la fin de la période de transition

C'est confirmé depuis le mois de juin : la période de transition se termine au 31 décembre 2020.

Si vous avez des clients en Grande Bretagne, le Brexit aura un impact sur :

- La DAE (Document Administratif Électronique)
- La situation de TVA des fiches

clients du Royaume-Uni

- Les informations comptables des articles si le pays est précisé

Une mise à jour automatique d'ISAVIGNE fin décembre vous permettra d'être rapidement opérationnel. Elle modifiera le statut du Royaume-Uni pour le spécifier « hors union européenne ».

Un point de vigilance : si vous saisissez des bons de commande en décembre qui seront facturés en janvier, il faudra vérifier le statut indiqué.

Un autodiagnostic est également disponible sur le site [votrediagnosticbrexit.fr](http://votrediagnosticbrexit.fr)

## GEOFOLIA VITI

### Geofolia viti répond au défi environnemental dans les vignes

Vous souhaitez faciliter votre certification environnementale ? Suivre vos indicateurs comme les infrastructures

agro-écologiques ou les Zones de Non-Traitement (ZNT) ?

Geofolia Viti évolue dès le printemps

2021 pour répondre à ces enjeux.

Votre biodiversité est mesurée et peut être convertie en SET pour respecter le cahier des charges du HVE. L'enherbement de vos parcelles est suivi et calculé en fonction de vos pratiques.

Les ZNT, grande préoccupation sociétale, ont été mises en place en viticulture à proximité des habitations depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020. Le calcul de ces surfaces exclues se fait en automatique depuis votre boîte à outils présente dans la cartographie de Geofolia.



## ISASTUCE ISAVIGNE

### Comment faire pour avoir le détail des mouvements de stocks pour un article ?

Pour cela, aller dans Stocks et compta. Matière/ Etats stocks/ onglet jaune « Détail des mouvements de stocks ». Sélectionner votre article et les dates que vous souhaitez, il ne vous reste qu'à cliquer sur le bouton « Imprimer vers ».



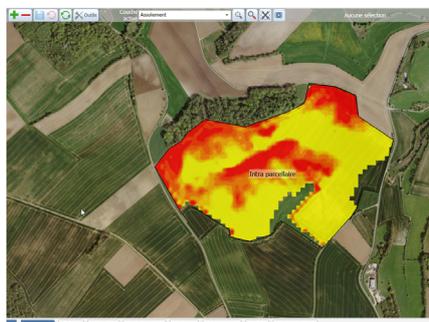
Posez-la à **Adélaïde Gréhan**  
votre Chef de Marché  
agrehan@isagri.fr

## GEOFOLIA

Geofolia vous accompagne dans votre transition vers l'agriculture de précision

### Observez facilement les hétérogénéités de vos parcelles

Connecté à **Spotifarm**, Geofolia vous donne accès à des images satellites pour surveiller le développement végétatif de vos parcelles. Vous repérez ainsi en un clin d'œil les hétérogénéités intra-parcellaires et d'éventuelles anomalies (mauvaise levée, rond d'adventices, dégâts de gibiers, suivi maturité...), et réalisez vos tours de plaine de façon plus ciblée.



### Centralisez toutes vos cartes de modulation

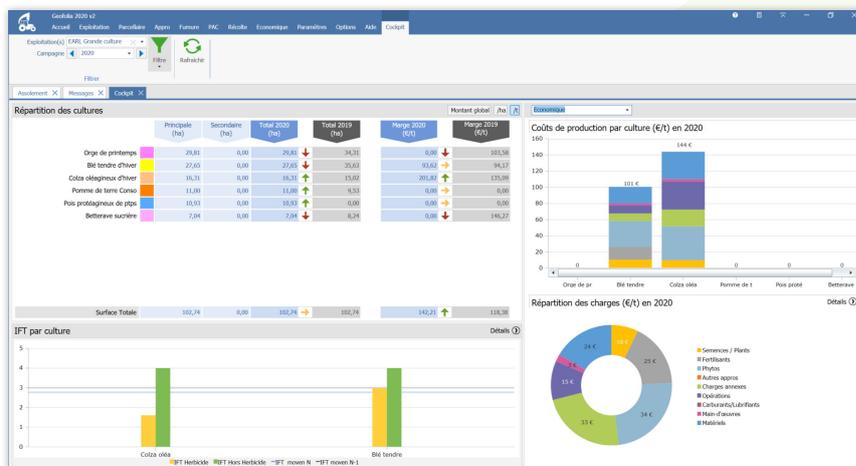
Geofolia vous permet désormais d'importer et stocker vos cartes de modulation

intra-parcellaire (ex : Farmstar, Agroconseil, Precifield, Be Api...). Vous pouvez alors les retrouver en un seul clic, pour les analyser ou les présenter en cas de contrôle.

## Vos factures ISACOMPTA arrivent directement dans Geofolia !

Finies les doubles saisies, désormais vous pouvez importer en 1 clic vos factures d'appro d'**ISACOMPTA** dans Geofolia.

Cette nouvelle fonctionnalité vous permet de mettre à jour en automatique vos stocks, vos prix d'achat ainsi que vos marges à la culture / variété. Un gain de temps appréciable que vous pourrez consacrer à l'analyse de la pertinence économique de vos stratégies culturales (choix d'assolement, choix variétal, semis conventionnel VS semis direct...).



**Le saviez-vous ?** Votre logiciel Geofolia communique avec les Outils d'Aide à la Décision Xarvio de BASF, A-VIZIO de SYNGENTA, et Météus d'ISAGRI (basé sur le modèle maladie blé ARVALIS). Ainsi, sans aucune ressaisie, vous pouvez exporter en automatique vos informations parcellaires Geofolia (dates de semis, variétés, types de terre, précédents, traitements réalisés...) et bénéficier facilement des préconisations des modèles maladies.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le portail Geofolink : <http://www.geofolia.isagri.fr/>

**Geofolink**

## ISASTUCE GEOFOLIA

### Comment afficher et déplacer les étiquettes présentes sur la cartographie ?

Rendez-vous dans **Accueil/Assolement** en mode carte, cliquez sur l'onglet "**Légende**" présent dans le volet de gauche puis cliquez sur le bouton "**Étiquette**" pour afficher le nom de vos parcelles.

Les étiquettes sont déplaçables en cliquant sur "**Outils**", "**Déplacer**", puis "**Déplacer une étiquette**".

## PIG'UP

### Affichage du nombre de tétines

La version 2020 de Pig'UP s'enrichit de plusieurs fonctionnalités parmi lesquelles l'affichage du nombre de tétines généralisé dans le logiciel. Cette information s'affiche sur la fiche papier maternité, dans les plannings de mises bas et sur le Smartphone pour vous aider à mieux gérer les adoptés/retirés en maternité. Vous la retrouvez aussi dans l'option « Performances carrière » pour intégrer ce paramètre dans la sélection des truies à réformer en priorité. Vous pouvez ajuster ce nombre sur le Smartphone tout au long de la carrière de la truie et enfin cette valeur est récupérée des bordereaux de livraison électroniques des cochettes.



## TROUP'O

### Troup'O s'adapte à l'élevage biologique



L'agriculture biologique progresse grandement ces dernières années en élevage et vous êtes de plus en plus nombreux à nous demander des évolutions dans le logiciel Troup'O pour qu'il s'adapte mieux à vos pratiques..

Dans la prochaine version Troup'O 2021 vous aurez la possibilité de paramétrer votre logiciel en mode élevage bio. C'est une option qui sera gratuite et accessible à tous nos clients.

Elle vous permettra de doubler vos délais d'attente de façon automatique, hors homéopathie avec un délai de 48h.

La fonctionnalité des traitements types permettra d'enregistrer les produits que vous souhaitez utiliser pour soigner une maladie et ensuite de suivre leur efficacité... Indispensable pour suivre facilement les traitements qui se montrent efficace comme par exemple des mélanges d'huiles essentielles ou d'homéopathie.

### Gérez simplement votre stock de pharmacie avec Troup'O

La prochaine version de Troup'O vous permettra de suivre vos stocks de médicaments simplement sans perdre le fil. Ce module sera activable gratuitement et vous permettra de passer de la tenue d'un simple registre à une traçabilité précise de traitements sanitaire avec une gestion de stock.

Nous avons conçu cette fonctionnalité pour qu'elle s'adapte à votre organisation : vous pourrez gérer vos ordonnances et leurs stocks même si vous ne disposez pas du numéro d'ordonnance à l'achat ou au démarrage du traitement. Dès que vous rentrez l'ordonnance, tous les traitements sont mis à

jour automatiquement. Vous avez aussi la possibilité de paramétrer des alertes sur les produits que vous utilisez régulièrement pour ne pas tomber en rupture de stock.

Un vrai gain de temps et une simplification de la tenue d'un cahier sanitaire en règle !

## ISASTUCE TROUP'O

### Saisir le rachat d'un médicament lors de la consultation du stock

- Cliquez sur Sanitaire / Stock de médicaments / Stock
- Cliquez sur le bouton « + » situé sur la ligne du médicament racheté
- Cliquez sur « Achat/Ordonnance »
- Complétez les informations du médicament puis cliquez sur « Ok »

### Une question ?



Posez-la à **Joseph Colas**  
votre Chef de Marché  
jcolas@isagri.fr

**Votre** assistance téléphonique

ISAPORC/IsaFAF/EDIPORC/EDIFAF/PIGUP :  
03.44.06.40.85



Posez-la à **Delphine Milon**  
votre Chef de Marché  
dmlon@isagri.fr

**Votre** assistance téléphonique

ISACULTURE/ISAMARGE : 03.44.06.40.40  
ISALAIT/ISAVIANDE/ISAOVIN/ISACHÈVRE :  
03.44.06.40.45  
Troup'O : 03.44.06.41.40

**Votre** espace client

www.client.isagri.fr



## Une question ?

Posez-la à **Jessie Tchonang**  
votre Chef de Marché  
jtchonang@isagri.fr

## OFFRE LOCATIVE

Tout savoir à propos de votre offre locative

Depuis quelques années, les clients ISAGRI Technology qui le souhaitent peuvent louer tout type de matériel informatique plutôt que de l'acheter (ordinateurs portables, fixes, caisses, serveurs, etc.). Plusieurs en ont fait la demande afin de :

- Réduire l'impact de l'investissement informatique sur la trésorerie
- Bénéficier d'une offre avantageuse services compris
- Déléguer la responsabilité de l'entretien de leur

matériel à ISAGRI Technology, qui se charge, durant toute la location, de résoudre les divers problèmes.

**À la fin des 48 mois de location, si la solution est renouvelée, l'ancien ordinateur est offert.** De quoi faire un beau cadeau à un frère, une sœur, un



enfant ou neveu qui prend le chemin de l'université par exemple ! Et vous pouvez ainsi repartir sur un nouvel ordinateur de dernière génération ayant une performance toujours optimale.

## TPVENTE

Vente directe : de nouveaux TPV fixes et mobiles

Afin de continuer à vous proposer du matériel performant, fiable et au goût du jour, la gamme de TPV se renouvelle.

**Ce qui change ?** Des processeurs dernière génération pour une caisse

encore plus rapide, un design amélioré et pour la version mobile, la technologie de chargement ultra rapide pour rester opérationnel tout au long de la journée.



**Le saviez-vous ?** En cas de panne nécessitant un retour en atelier de votre TPV, un matériel de prêt préconfiguré vous est aussitôt envoyé. Ceci avant même le retour en atelier du TPV défaillant, grâce à votre contrat de services.



## SERVEUR

La sécurité de vos données préservée !

Les données présentes sur un serveur sont en général très sensibles. Elles sont utilisées par plusieurs collaborateurs et doivent être protégées de tout dysfonctionnement. Pour vous offrir le maximum

de sécurité, depuis quelques mois, sur toutes les nouvelles locations de serveur, ISAGRI Technology inclut un agent de monitoring. Celui-ci permet de vérifier plusieurs éléments : la réussite des sauve-

gardes, le fonctionnement de l'antivirus, et la bonne marche globale du serveur. La sécurité de vos données est notre priorité.

# FACE À LA COVID-19 : DES ACTIONS SOLIDAIRES MENÉES PAR ISAGRI POUR SOUTENIR LES SOIGNANTS ET L'AGRICULTURE

Parce que soutenir l'agriculture est inscrit dans notre histoire depuis le début, dès le 2 avril, ISAGRI s'est mobilisée. Une grande collecte a été lancée auprès des collaborateurs, abondée par ISAGRI, afin de soutenir des opérations de solidarité à destination des soignants, des bénévoles et des agriculteurs en difficulté.

## 7 300 repas et paniers garnis distribués aux soignants dans l'Oise

ISAGRI s'est associée à la FDSEA, la Chambre d'agriculture, les Jeunes Agriculteurs de l'Oise, l'association Réagir et l'UMIH pour une action visant à distribuer des repas et paniers garnis aux soignants. Les JA étaient en charge d'identifier les producteurs locaux en difficulté et de récolter leurs produits agricoles (fromages, légumes, fruits...), pour qu'ils soient cuisinés par des chefs restaurateurs ou préparés en paniers repas, pour être distribués en plateaux repas et paniers garnis dans les 6 hôpitaux du département.

Alors que l'objectif de cette action collective était de pouvoir livrer plus de 1 000 repas / semaine répartis sur les 6 sites hospitaliers du département, l'opération a finalement tenu ses promesses en livrant 7 300 repas (sous forme de repas ou de paniers) sur les 7 semaines de sa durée de vie.

## Une action poursuivie dans les Hauts-de-France

Une action similaire de distribution de paniers contenant des produits issus de l'agriculture des Hauts-de-France a été initiée également par ISAGRI. Là encore le but était simple : utiliser les produc-

tions non écoulées des agriculteurs pour remercier les bénévoles produisant des masques pour l'association les Masques du Nord à Lille.

## Des bénéficiaires reconnaissants

Les équipes soignantes et les bénévoles qui ont bénéficié de ces repas solidaires préparés avec les produits locaux de nos agriculteurs ont témoigné leur reconnaissance par de petits mots pour les acteurs de cette belle opération.



« 1 000 mercis pour toutes ces gourmandises (fromage, pain, œuf, poireaux, panais...) et la découverte du savon d'ânesse ! Ça améliore notre quotidien. »  
#SAMU60

« C'est avec plaisir et reconnaissance que vos produits locaux sont arrivés dans nos services. Cet élan de solidarité et de générosité plane sur notre région, quel délice ! Un grand MERCI !! Mon souhait pour vous tous ! Prenez soin de vous ! »  
Employée du Tillet à Cirès-les-Mello

« Toute l'équipe du standard de l'Hôpital de Creil vous remercie pour vos généreux dons. Cela nous réchauffe le cœur, quel plaisir de manger de bons produits locaux ! »

« Toute l'équipe soignante des soins palliatifs vous remercie énormément pour les paniers » Centre hospitalier de Beauvais